

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN  
TIGER CONCEPT BV statutair GEVESTIGD TE WOERDEN op  
TRASMOLENLAAN 12 (3447 GZ) Geregistreerd bij de kvk  
66930049

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: Tiger Concept B.V.
- Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Leverancier in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Producten: alle door Leverancier geleverde of te leveren zaken, waaronder maatwerk- en promotionele artikelen, alsmede door Leverancier verrichte diensten.
- Ontwerp: ieder logo, beeldmerk, ontwerpbestand, schets, AI-output of andere uiting die door of namens Afnemer wordt aangeleverd.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Leverancier en Afnemer, inclusief wijzigingen en aanvullingen.
- Gebrek: iedere afwijking van de Producten van de overeengekomen specificaties of ieder ander niet naar behoren functioneren.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Leverancier.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval van strijdigheid prevaleren te allen tijde de voorwaarden van Leverancier.

## Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden.
3. Afbeeldingen, maten en productdetails zijn indicatief en niet bindend, tenzij expliciet bevestigd.
4. Alle bij offertes verstrekte modellen, monsters of voorbeelden blijven eigendom van Leverancier en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd of aan derden verstrekt.

## Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de order schriftelijk of elektronisch is bevestigd door Leverancier of zodra Leverancier met uitvoering is begonnen.
2. Digitale/offertes op afstand (per e-mail, webshop, Teamleader e.d.) zijn eveneens bindend.
3. Leverancier mag bij twijfel aan de kredietwaardigheid van Afnemer aanvullende zekerheid of vooruitbetaling verlangen.

## Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en bijkomende heffingen.
2. Leverancier mag prijswijzigingen doorberekenen indien kostprijsfactoren wijzigen (zoals grondstoffen, transport, energie of valuta).
3. Indien de prijsstijging groter is dan 10% binnen 3 maanden na overeenkomst, mag Afnemer de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
4. Extra kosten (zoals transport, verpakking, handling) worden afzonderlijk in rekening gebracht.

## Artikel 6 – Levering en Risico

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Levering vindt plaats af fabriek/magazijn, tenzij anders overeengekomen.
3. Risico van verlies of beschadiging gaat over op Afnemer bij aflevering aan vervoerder of bij afhalen.
4. Leverancier mag in gedeelten leveren en factureren.
5. Indien Afnemer producten niet tijdig afneemt, worden deze voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen.

## Artikel 7 – Overmacht

1. Leverancier is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder begrepen: brand, staking, pandemie, overheidsmaatregelen,

cyberaanval, AI-storing, transportproblemen of tekortkomingen bij toeleveranciers.

2. Bij overmacht mag Leverancier levering opschorten of de overeenkomst geheel/gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

## Artikel 8 – Aanlevering en Goedkeuring

1. Afnemer is verantwoordelijk voor tijdige en correcte aanlevering van logo's, ontwerpen en instructies.
2. Indien overeengekomen ontvangt Afnemer een proefdruk of sample; bij geen reactie binnen 5 werkdagen wordt dit als goedgekeurd beschouwd.
3. Afwijkingen in kleur, maat of materiaal tot 10% zijn toegestaan en gelden niet als tekortkoming.

## Artikel 9 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen van Leverancier blijven bij Leverancier.
2. Afnemer garandeert dat aangeleverde ontwerpen geen inbreuk maken op rechten van derden.
3. Leverancier aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor auteursrechten, merkrechten of modelrechten van aangeleverde ontwerpen.
4. Afnemer vrijwaart Leverancier volledig tegen aanspraken van derden hieromtrent.

## Artikel 10 – AI en Digitale Ontwerpen

1. Indien AI-tools worden gebruikt bij ontwerp of advies, blijft het risico van fouten of inbreuken volledig bij Afnemer.
2. Leverancier garandeert niet dat AI-gegenereerde ontwerpen vrij zijn van fouten of rechten van derden.
3. Afnemer is verplicht de eindcontrole van ontwerpen uit te voeren vóór productie.

## Artikel 11 – Reclames en Klachten

1. Afnemer dient producten direct bij ontvangst te controleren.
2. Klachten dienen uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. Klachten worden behandeld conform de klachtenprocedure zoals gepubliceerd op de website van Leverancier.
4. Indien de klacht terecht is, kan Leverancier naar keuze herstellen, vervangen of (deels) crediteren.

## Artikel 12 – Annulering

1. Indien Afnemer na acceptatie annuleert, is Afnemer verplicht alle reeds gemaakte kosten te vergoeden.
2. Indien de productie is gestart, kan Leverancier tot 100% van de orderwaarde in rekening brengen.
3. Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.

## Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde producten blijven eigendom van Leverancier totdat alle facturen volledig zijn betaald.
2. Afnemer mag producten niet verwerken, verkopen of bezwaren zolang volledige betaling niet is voldaan.

## Artikel 14 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Nieuwe klanten zijn verplicht om 100% vooruit te betalen bij het plaatsen van de opdracht.
3. Bij orders groter dan €2.500,- dient eveneens 100% vooruitbetaling plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij te late betaling is Afnemer direct in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, met een minimum van €50,- per factuur.
5. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van Afnemer, waarbij geldt dat de incassokosten 100% door Afnemer worden gedragen.
6. Leverancier mag leveringen opschorten zolang betalingsachterstand bestaat.

## Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove schuld.
2. Leverancier is nooit aansprakelijk voor:
  - indirecte schade (winstderving, reputatieschade),
  - fouten in aangeleverde ontwerpen of AI-output,
  - afwijkingen binnen de toegestane toleranties.

3. Totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag per order met een maximum van €50.000 per gebeurtenis.

#### **Artikel 16 – Vrijwaring**

Afnemer vrijwaart Leverancier volledig tegen aanspraken van derden, waaronder:

- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten,
- schade door gebruik van het product,
- fouten in aangeleverde ontwerpen of AI-output.

#### **Artikel 17 – Bruikleen en Teruggave**

Eventueel in bruikleen of huur verstrekte zaken moeten direct, volledig en onbeschadigd worden geretourneerd.

#### **Artikel 18 – Ontbinding**

1. Leverancier mag de overeenkomst ontbinden bij wanbetaling, faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging of wijziging van zeggenschap bij Afnemer.
2. Alle openstaande vorderingen zijn dan direct opeisbaar.

#### **Artikel 19 – Privacy en Gegevens**

1. Indien persoonsgegevens worden aangeleverd, blijft Afnemer verantwoordelijke volgens de AVG.
2. Leverancier is slechts verwerker en treft passende beveiligingsmaatregelen.
3. Persoonsgegevens kunnen ook worden opgeslagen en verwerkt op servers buiten de Europese Unie, waarbij Leverancier passende waarborgen hanteert conform de AVG (zoals gebruik van modelcontractbepalingen of vergelijkbare mechanismen).
4. Na afronding van de overeenkomst worden gegevens vernietigd, tenzij wettelijke bewaarplicht geldt.

#### **Artikel 20 – Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in Utrecht exclusief bevoegd.

#### **Artikel 21 – Wijzigingen**

Leverancier mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden vanaf 30 dagen na schriftelijke kennisgeving.

#### **Artikel 22 – Slotbepaling**

Indien een bepaling nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

#### **Artikel 23 – Identiteit Leverancier**

- Naam: Tiger Concept B.V.
- Vestigingsadres: Woerden
- KvK-nummer: 66930049
- BTW-nummer: NL 8567.57.093.B01
- E-mail: wilrik@tigerconcept.nl
- Telefoon: 030 2600 400